

النسخة العربية

تاريخنا

ولدت شركة ألبا ش.م.ل. **Alba S.r.l.** عام 2011 عندما تم شراء شركة انتر سرفيس المساهمة **Interservice S.p.a** فورثت من هذه الأخيرة هيكلها، والخبرة والموظفين. كانت شركة انترسرفيس المساهمة قد تأسست عام 1996 فقدمت للقطاعين العام والخاص خدمات تقنية في مجال تشييد البنية التحتية مثل الطبوغرافيا والتصميم، وإدارة أعمال البناء، والحوسبة، وضمان النوعية، وسلامة العمال، وإدارة الأرشيف، وخدمات الطباعة، فعلى مر السنين أصبحت الشركة ذات أهمية في هذا المجال وكذلك على الصعيد الوطني.

ما نقوم به

تقدم ألبا خدمات متكاملة للشركات مثل:

- إدارة كاملة لوثائق المشروع، والإدارة والمحاسبة، إلخ...
- رقمنة المحفوظات الورقية (الأرشفة الرقمية)
- إدارة لوجستية ووثائقية لأي نوع من المحفوظات
- الطباعة والمسح الضوئي والنسخ
- معالجة البيانات والمعلومات
- خدمات التصميم بمعاونة الحاسب (كاد CAD)
- الهندسة
- الطبوغرافيا ورسم الخرائط والمسح التصويري
- الحوسبة والمحاسبة
- إدارة مشاريع التشييد
- سلامة العمال في مواقع البناء

مهمتنا

توفير قيمة مضافة لشركات القطاعين العام والخاص، من خلال الخدمات الهندسية المتكاملة، والمرنة، والمخصصة لها، والدقيقة في المواعيد.

أن نصبح موظفين موثوق بهم من قبل جميع الأطراف المعنية في مشاريع البناء في المجالات التالية: العقارات، والصناعة، والبنى التحتية، والمنشآت التجارية.

هدفنا هو دائماً نفسه: "رضا العميل" جودة النتائج هي هدفنا الرئيسي...

...أسأل عملائنا ما رأيهم بنا

لماذا تختار ألبا Alba

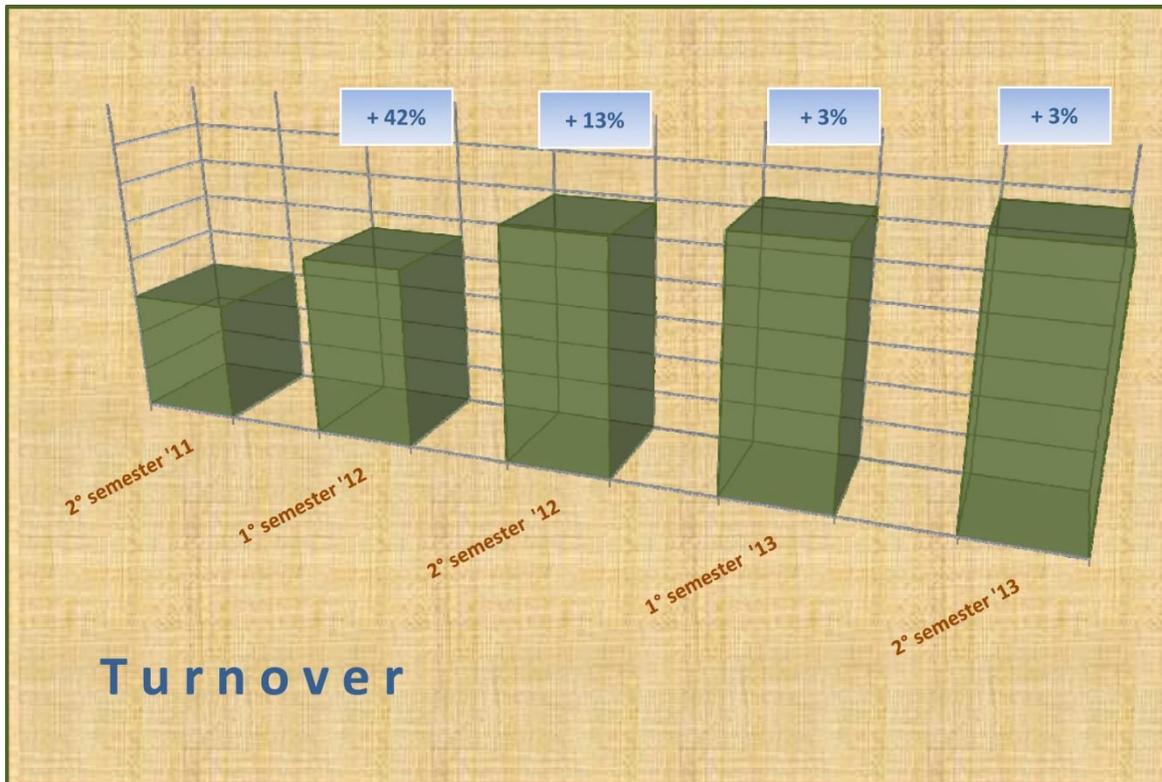
نثق بكفاءتنا لأننا نقدم مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات، بالإضافة إلى الخبرة المكتسبة والموظفين المهنيين المختصين (المهندسين والمهندسين المعماريين، والمساحين، وموظفي المحفوظات، والمحاسبين والموظفين الإداريين)،

والإلمام بمشاكل العملاء وحاجاتهم، والتقييد بالمواعيد، والآلات والمعدات المتطورة، وقدرة شركتنا على التواجد في جميع المناطق...

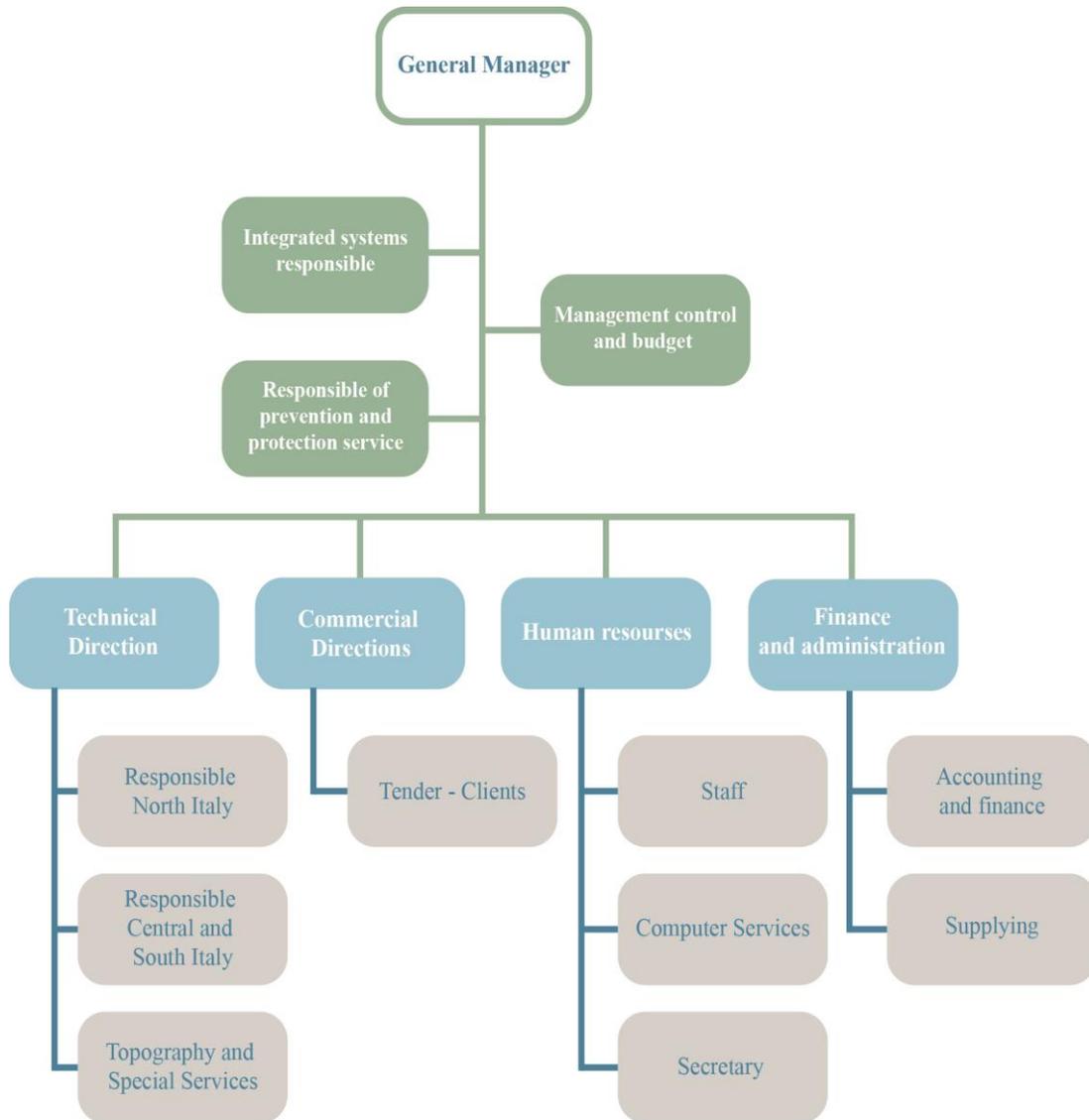
... وكل هذا بأسعار مدروسة و معقولة

رضا أكبر فأكبر

طوال السنوات الماضية وعلى الرغم من الصعوبات ظلت شركتنا تنمي وتكبر بفضل إصرار والتزام كل فرد يعمل فيها. ولذلك فإننا فخورون بميزانيتنا التي لها مكانة بارزة في مجالنا. إن حدسا جيدا للمشاريع يظل فارغا وغير مُكسب من دون فريق عمل متماسك و منظم ومتحفز.



مخطط هيكل تنظيمي
 شركتنا منظمة على النحو التالي:



سمحت نتائج أبحاثنا المتعلقة بتوجهات محددة وطلبات العملاء المختلفة بتطوير الشركة وتقديم مجموعة متكاملة من الخدمات التي توفر حلولاً لقضايا مختلفة. إدارة متكاملة لوثائق المشروع، و توزيع منظم للوثائق المستنسخة، و حوسبة المحفوظات وإدارتها، ومعالجة البيانات، وخدمة التصميم بمعاونة الحاسب CAD ، والعمليات الحسابية بالنظام المترى، ومراقبة الجودة، وسلامة العمال، والتصميم، ومسح العقارات، وإدارة مشاريع البناء الكبرى، كلها خدمات لوسع نطاقها في مجال تقديم الخدمات للشركات الهندسية تجعل من ألبا Alba شركة فريدة في نوعها.

إدارة الأرشفة و رقمته

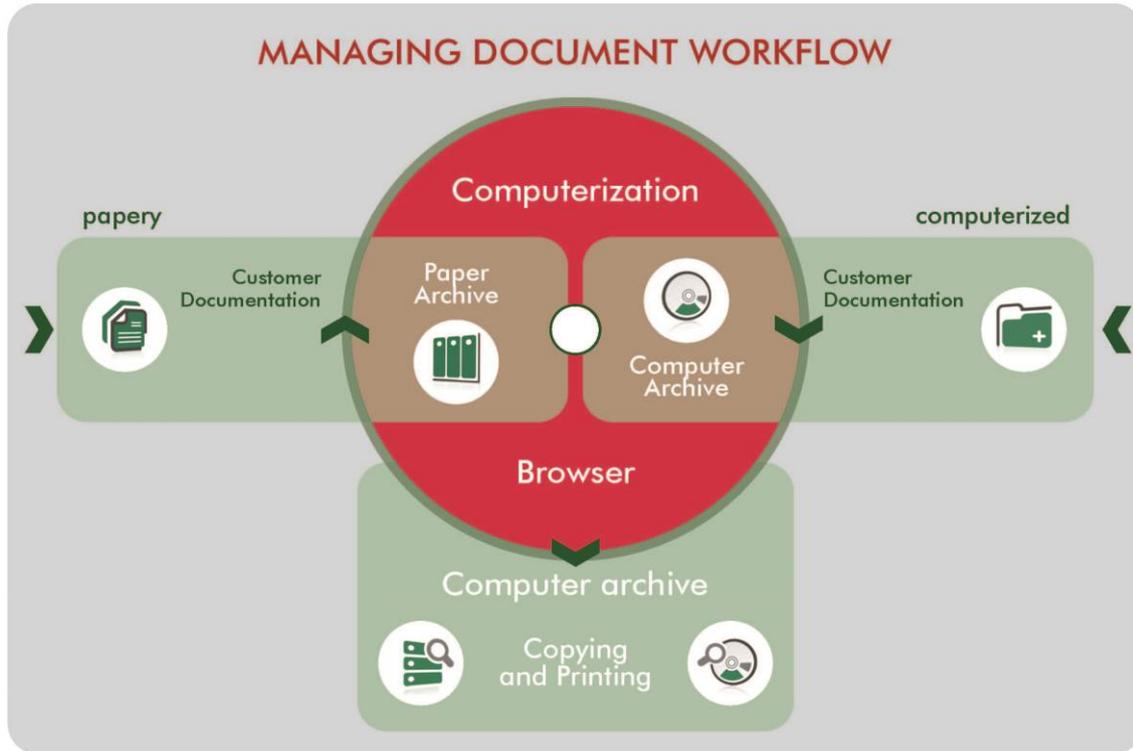


تقدم ألبا Alba خدمات متكاملة لإدارة المستندات تناسب أية حاجة. يمكننا وضع مشروع أرشفة مخصص لكل زبون، من أجل تبسيط وتسريع إجراءات التتبع والإشارة وطباعة أي مستند. بهذه الطريقة، تستعيد شركتك المجالات والمساحات التي لم تعد تستعملها ويُسرّع البحث عن الوثائق التي باتت مدفونة لسنوات عدة و لم تعد مفيدة.

نفكر بكل الحاجات من الألف إلى الياء، لنزود العملاء بمشروع "مفتاح في اليد".

- 1 . إسلام الوثائق الورقية من المواقع التي يريدونها العميل.
- 2 . صياغة إجراء أرشفة مخصصة.
- 3 . تخصيص البرمجيات وفقاً للإجراء.
- 4 . التحقق من الوثائق، وترميزها، وفهرستها.
- 5 . مسح ضوئي للوثائق وربط الصور بقاعدة البيانات.
- 6 . ملء قاعدة البيانات.
- 7 . وضع البرامج وعتاد الحاسوب في مقر العميل (اختياري).
- 8 . تنظيم الأرشفة و فهرسته بطريقة جديدة في مكاتبنا.
- 9 . تسليم الوثائق المطبوعة منظمة و مفهرسة للزبون أو بدلاً من ذلك.

- 1 0 . حفظ الوثائق في مكاتبنا.
- 1 1 . تخزين الوثائق بما فيها البيانات والصور على الأقراص المضغوطة DVD/CD خادم الحواسيب.
- 1 2 . مراجعة قاعدة البيانات الجديدة محليا (في موقع العميل) أو على الإنترنت من محطة ويب Web بسيطة...**أيما أنت.**
- 1 3 . تخزين الوثائق بطرق بديلة (اختياري).



النسخ والطباعة

تسمح شبكة مراكز الطباعة الموزعة في جميع أنحاء الإقليم بالتسليم الفوري لكل نوع من الطباعة إلى المواقع التي يختارها العميل.

فنحن ننفذ ما يلي:

- نسخ وطبع من الملفات الالكترونية بالأبيض والأسود أو بالألوان سواء على الورق ذو القياس العادي أو الغير عاد
- تجليد الوثائق بعدة طرق: التجليد العادي والحلزوني وتجليد الابواك وتشطيب المطبوعات
- استخدام طريقة الرسومات النقطية أو رسومات الرستر و الرسومات المتجهية
- التعرف الضوئي على المحارف *OCR*
- نسخ على الأقراص المضغوطة /دي في دي/ القرص الصلب/ ملقم تخزين مرفق بالشب
- استشارات و معالجة الرسومات

- الطباعة عند الطلب
- إستلام و تسليم خلال 24 ساعة

تصميم و إدارة المشروع

تعمل ألبا *Alba* في مجال الهندسة المعمارية، و هندسة المعامل، و البنى التحتية فهي تعتني بجميع العمليات اللازمة لتنفيذ أعمال البناء و أولويتها هي تلبية احتياجات العميل. فتقدم الخدمات التالية:



- الهندسة المعمارية، و هندسة المعامل، و البنى التحتية (التصاميم الأولية و النهائية و خلال التنفيذ ، بالإضافة إلى الحسابات الهيكلية)
- إدارة المشاريع
- إجراء الإختبارات و الفحوص
- إدارة أعمال البناء
- تنسيق عملية سلامة العمال مرسوم قانون رقم ٨١/٠٨

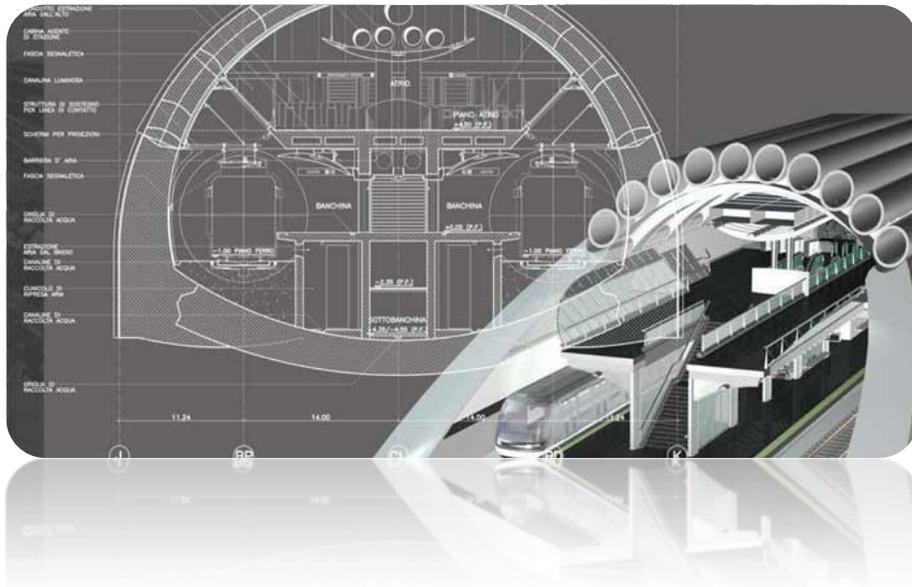
بصفتنا مدير مشروع محترف، فنحن ندير مشاريع البناء من البداية إلى مرحلة التسليم النهائي، مراقبين الجدول الزمني، و الجوانب المالية و الاقتصادية، و التصميم و الرخص من الإدارات العامة، و تنظيم أعمال البناء، و إجراء الإختبارات و كل ما يلزم لتنفيذ مناسب للأشغال.

و عززت المعرفة الفنية المكتسبة من خلال الإنجازات المرموقة و التعاون الموحد مع العملاء في القطاعين العام و الخاص، حضور ملحوظ لشركتنا في سياق البناء و التحولات الهيكلية للإقليم.

خدمة التصميم بمعاونة الحاسب CAD

يعمل قسم التصميم بمعاونة الحاسب CAD بطريقة بناءة ومباشرة مع العميل، فيقدم له خدمات التصحيح والمعالجة و كذلك تصحيح الرسومات التقنية الناتجة عن التصميم بمعاونة الحاسب CAD، كما أنه يقدم للعميل المساعدة في حال أية مشكلة لاحقاً. و توفر ألبا الحلول التقنية المخصصة بفضل التقنين ذوي الخبرة العالية والذين يعملون في هذا الميدان منذ سنوات عديدة.

وبالإضافة إلى ذلك، تُطور الشركة برمجيات خاصة بها بهدف تسريع عملية إدارة الوثائق وجعل الأعمال تدور بطريقة أوتوماتيكية.



كما أننا نقدم لعملائنا معلومات تقنية في مجال الكهرباء والقانون والحاسوب.

إن أولويتنا هي جعل هيكلية الشركة الداخلية مرنة أكثر فأكثر بغية ضمان جدول الزمني محدد بالإضافة إلى خدمات عالية الجودة بتكاليف تنافسية. فأصبح هذا ممكناً بفضل التقدم المستمر للأدوات المستخدمة، والتحليل الدقيق للمقترحات والحلول التي يقدمها السوق.

طبوغرافيا - رسم الخرائط - المسح التصويري

إن أولوية شركتنا تتمثل بتدريب الموظفين المستمر وتحديث أسطول المركبات. تتوفر لفرقنا الطبوغرافية كافة الوسائل، من ضمنها المركبات التي تسلك الطرق الوعرة، بحيث أنه يمكنها الوصول إلى أي موقع بغض النظر عن حالة الطقس.

يتم إجراء عمليات المسح الطبوغرافية بوسائل متطورة جداً تمكننا من تحقيق نتيجة جيدة، وبدقة عالية، وجدولاً زمنياً محدداً.

تُجرى عمليات تفتيش منهجية للمعدات المستخدمة من أجل القضاء على أي شكوك حول دقة القياسات وصحتها.

تقوم عدة فرق طبوغرافية بالمسح معاً وبطريقة متزامنة.

هذه هي الأشغال التي تنجزها ألبا بالتفصيل:

- مراقبة واختبار ثبوتية الأعمال على الطرق والسكك الحديدية
- نظام تحديد المواقع GPS، وتصنيف الشبكات الطبوغرافية
- دقة في قياس المضلع
- عملية المسح والتعديلات في الإحداثيات المطلقة للسكك الحديدية
- مسح بواسطة البروفيلوميتر للأنفاق بهدف التحقق من الطلاء
- عمليات المسح الأثرية



خدمات المحاسبة

باعتماد نظام الجودة **UNI, EN, ISO 9001:2008** ، تضمن ألبا عملية تصنيف دقيقة وتخزين وخدمات إدارة المحاسبة للأعمال والبنى التحتية سواء العامة أو الخاصة وفقاً للشروط المطلوبة من التشريعات الوطنية والأوروبية. تنفيذ عمل ذو جودة لكل شركة هو ربح على المستوى التنظيمي، والكلفة، والعلاقات مع العميل، وعلى المنتج النهائي.



شهادات الجودة

من أجل تنسيق و مراقبة جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة، ولتحديد هامش التحسين المستمر لجودة الخدمات و فعالية المؤسسة ، ومع رضا العملاء كهدف أساسي، فقد إعتمدت شركتنا نظام جودة وفقا لمعايير قطاعنا، وهو UNI, EN, ISO 9001:2008

- EA 28 - "شركات البناء وتركيب المصانع والخدمات"
- EA 33 - "تكنولوجيا المعلومات: تصميم وتطوير و صيانة البرمجيات المتعلقة بأنظمة تخزين المعلومات وإدارة المستندات"
- EA 34 - " إستشارات الدراسات التقنية والهندسة"
- EA 35 - "خدمة تخزين المعلومات وإدارة الوثائق الورقية والبصرية من خلال النظم المحوسبة"

شهادة الإدارة البيئية

تعي ألبا تأثير خدماتها على البيئة، فلذلك سعت للحصول على شهادات وفقا لمعايير UNI, EN, ISO 14001:2004 (EA28,33,34,35) هذا النوع من الشهادات ليس إلزامياً، ولكنه نتيجة لخيار شركتنا لتنشيط، والمحافظة، وتحسين نظامها الذاتي للإدارة البيئية.

إن شهادة ISO 14001 لا تظهر أداء بيئيا معيناً كما أنها لا تبرهن عن تأثير بيئي منخفض أو معدوم. لكنها تثبت أن الشركة الحائزة على هذه الشهادة تتبع نظام إدارة مناسب للسيطرة على تأثير أنشطتها على البيئة. وعلاوة على ذلك، يتبين أن الشركة تسعى إلى التقدم بطريقة منطقية وفعالة و بشكل خاص مستدامة.

شهادة صحة العمال و سلامتهم

بالحصول على الشهادة المطابقة مع (EA 28,33,34,35) BS, OHSAS 18001:2007 تجهزت ألبا بنظام يسمح لها بمراقبة صحة العمال وسلامتهم بشكل كاف و مقبول.
تثبت شهادة ISO 14001 قرار شركتنا الطوعي لتشديد الانتباه والاهتمام بسلامة العمال بشكل دائم ومستمر.



حماية البيئة

عام ٢٠١٢ حصلت ألبا على شهادة FSC كمستخدم مخول له إستعمال الورق ذات العلامة التجارية FSC.





ما هي شهادة FSC ؟

إن شهادة FSC (مجلس رعاية الغابات) هي الآلية الرئيسية لضمان منشأ الخشب أو الورق. وهي نظام إصدار شهادات دولية تكفل أن المواد الخام المستخدمة لتصنيع منتجات من الخشب أو الورق تأتي من الغابات التي تحترم فيها معايير بيئية واجتماعية واقتصادية صارمة.

إن العلامة التجارية FSC تضمن أن الغابة المنشأ خاضعة للمراقبة والتقييم المستقل وفقا لهذه المعايير (مبادئ ومعايير إدارة الغابات بطريقة جيدة)، المقررة والموافق عليها من "مجلس رعاية الغابات"، مثلا من خلال مشاركة وموافقة الأطراف المعنية لقد تم إنشاء مجلس رعاية الغابات عام ١٩٩٣، وهو منظمة دولية غير حكومية، مستقلة وغير هادفة للربح. تتضمن من بين أعضائها: مجموعات بيئية واجتماعية، و مجتمعات السكان الأصليين، ورابطات المستهلكين ومالكي الغابات، و المتخصصين، و هيئات إصدار الشهادات، و العلماء والتقنيين الذين يعملون معا لتحسين إدارة الغابات في جميع أنحاء العالم، و كذلك شركات صناعة الخشب في مراحلها الثلاث: المعالجة الأولية، و التحويل، و التسويق. إن الغابات تزودنا بالماء النظيف، والهواء النقي، وتساعد بمكافحة ارتفاع حرارة الكرة الأرضية. فعندما يتم إدارة الغابات بمسؤولية، تعطي مساهمات كبيرة للمجتمعات المحلية، و العالم بأسره. ولكن ولسوء الحظ في بعض البلدان، يتم قطع ٨٠% من الغابات بشكل غير قانوني و تنتهك حقوق الإنسان.

الطباعة الصديقة للبيئة

إحدى المشاكل الرئيسية التي تؤثر على البيئة هي كمية الورق الهائلة التي تستخدم يوميا في جميع أنحاء العالم في كثير من الأحيان لأسباب غير ضرورية تماما. هكتارات وهكتارات من الغابات تتجدد و تنتهي في القمامة كل يوم بسبب طباعة أكوام من الجداول التي لا يمكن قراءتها وربما ذلك بسبب الروتين والشكليات فقط. ما هو غير معروف أنه من الممكن أخذ بعض الاحتراس فيما يتعلق باستهلاك الحبر من جانب الطباعة. يمكن الحصول على مستوى أعلى من كفاءة الطباعة باستخدام خراطيش بيئية تدوم لفترة أطول عند استعمال الترتيب الصحيح. وعلاوة على ذلك، فإن صناعة الطباعة والتغليف تملكان وسائل مختلفة لتقديم حزم مطبوعة تساعد على تخفيض كمية الهدر أو زيادة إعادة استخدام المواد والحبر. هناك واقع موجود فعلا في الأسواق ويتم اختياره و لقد تم الحصول عليه بفضل التعاون بين القطاعين الخاص والعام ألا وهو حبر غير سام، وبيئي، وصالح للأكل. صُمم خصيصا للطباعة التي يمكن التخلص منها بعد الاستعمال. فهو يحمي الغابات ولا يمثل أي خطر تلوث على الأغذية. إعادة استخدام الأوراق النظيفة بعد قطع الأشكال الكبيرة. إعادة استخدام الأوراق النظيفة بعد قطع الأشكال الكبيرة. وقد تم تصنيعه من الأصباغ المستخدمة في صناعة الحلويات، و عُدل ليتناسب مع طابعات الحبر النفاث التي تستعمل في المكاتب، وهو يكلف أقل من الحبر التقليدية. يوجد نموذج منه يتوافق مع الطابعات الأكثر شعبية. وهو صُنِعَ لحل مشكلة إساءة استعمال الحبر ومقاومته على أي نوع من ورق الطباعة، حتى الورق الذي سيتم رميه خلال ساعات قليلة.

ونتيجة لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة عام ١٩٩٢، إجتمع ممثلو الشركات المعنية، والمجموعات الاجتماعية، والمنظمات البيئية و أنشؤوا مجلس رعاية الغابات (مجلس لحماية الغابات) والغرض منه تحسين إدارة الغابات. في الوقت الحاضر، إن مجلس رعاية الغابات هو المعيار الوحيد المعترف به دوليا للمنظمة المسؤولة عن إدارة الغابات و يدعمه قطاع الأعمال، والمنظمات البيئية، والمجموعات الاجتماعية. إن عملية إعطاء التعريف FSC شفافة، وديمقراطية، وعادلة وقائمة على التضامن. و إن المجلس يوفر الكثير من الفرص للمهتمين. لقد أتاحت هذه الاجراءات لمجلس رعاية الغابات أن يصبح منتدى هاما ومعترفا به فحلولة المبتكرة ممكنة بفضل دعم كل الجماعات المهتمة بقضايا الغابات. الأسباب التي تجعل اختيار مجلس رعاية الغابات FSC اختيارا سليما :

- يُحظر تحويل الغابات الطبيعية والمسكن الطبيعية الأخرى في جميع أنحاء العالم.
- يمنع استخدام المبيدات الخطرة عالميا.
- يمنع زراعة الأشجار المعدلة وراثيا (GMO).
- يحترم حقوق السكان الأصليين أينما تواجدوا.
- يتحقق من كل عملية مصدقة على الأقل مرة واحدة في السنة.

وعموما إن أنواع منتجات مجلس رعاية الغابات تنمو كل يوم. حاليا، تقريبا كل منتج موجود في جودة FSC فإنهم ليسوا أكثر كلفة من المنتجات غير المعتمدة، وغالبا ما تكون نوعيتهم أفضل. موجود في جودة إن أنواع منتجات مجلس رعاية الغابات تنمو كل يوم. حاليا، تقريبا كل منتج وعموما فإنهم ليسوا أكثر كلفة من المنتجات غير المعتمدة، وغالبا ما تكون نوعيتهم أفضل يقدم مجلس رعاية الغابات حلا بسيطا لمشكلة القضايا البيئية والاجتماعية المعقدة. إن علامة FSC التجارية هي وسيلة فعالة للحصول على تقدير المستهلكين. مما يمنح مصداقية مع العملاء والشركاء التجاريين، وكذلك المؤسسات المالية والمنظمات التي تشرف على الأعمال. تساعد شهادة FSC على حماية العلامة التجارية وسمعتها، فإنها تسمح أيضا بالدخول إلى الأسواق الحساسة بيئيا. إن FSC هو معيار معترف به عالميا والوحيد الذي ليس عقبة أمام التجارة في إطار منظمة التجارة العالمية WTO .

أنواع ورق مجلس رعاية الغابات

في إطار شهادة منتجين الورق، هناك 3 أنواع من المنتجات المختلفة:

1. FSC نقي: ورق مصنوع بالكامل بالسليولوز.
2. FSC المختلطة: ورق مصنوع من نسب مئوية متفاوتة من مواد FSC و ألياف الغابات الخاضعة للرقابة.
3. FSC المختلطة والمعاد تدويرها: ورق مصنوع من نسب مختلفة من المواد FSC المعتمدة والمواد الخاضعة للرقابة والمعاد تدويرها.

بناء على طلب الزبون، يمكن لألبا استخدام أي نوع من أنواع الورق المذكورة أعلاه

دعونا لا نضع الكثير من الأعباء على البيئة

إن الشهادات البيئية التي اكتسبتها شركتنا تشمل سلسلة من الإجراءات الداخلية والتدابير، البسيطة ولكن الفعالة، التي يمكن بواسطتها الحد من هدر الطاقة، والحد من تأثير خدماتنا على البيئة. على سبيل المثال:

- تشغيل الإضاءة أو إيقافها بواسطة الحساس في الأماكن المشتركة.
- إغلاق تلقائي للأجهزة والطابعات وأجهزة الكمبيوتر بعد وقت معين من دون نشاط..
- فصل أنواع النفايات في المكاتب.
- فصل بين الأوراق المتبقية المستخدمة في مراكز النسخ (نظيفة، أبيض/أسود، ملونة).
- إعادة استخدام الأوراق النظيفة بعد قطع الأشكال الكبيرة.

أهم الزبائن



- ACEA A.T.O. 2 S.p.A.
- ANAS S.p.A.
- A.L.E.R. Varese
- API NOVA ENERGIA S.r.l.
- CEFALU' 20 S.c.a.r.l.
- Consorzio CEPV UNO
- Consorzio CO.C.I.V.
- EUROLINK S.c.p.A.
- JRC EUROPEAN COMMISSION
- GLF S.p.A.
- IMPREGILO S.p.A.
- ITALFERR S.p.A.
- METRO C S.c.p.A.
- PEDELOMBARDA S.c.p.A.
- SA-RC S.c.p.A.
- RC-SCILLA S.c.p.A.
- SIS S.c.p.A.
- S.M.A.T. S.p.A.



مكتب روما
المكتب المسجل و المكتب الرئيسي

Via Zoe Fontana, 220
00131 ROMA
Tel. 06.23 29 141
Fax 06.23 23 96 78

alba@alba2011.com

مكتب ميلانو
المكتب المسجل

Via dei Missaglia, 97
20142 MILANO
Tel. 02.444 22 187

csmilano@alba2011.com



مكتب جنوة
المكتب المسجل

Via Renata Bianchi, 40
16152 GENOVA
Tel. 010.89 966 71

csgenova@alba2011.com



www.alba2011.com